غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

# تعميم

## تشكيل فريق فني يضم ممثلين من منظومة النقل والخدمات اللوجستية لتسهيل إجراءات الشحن لكافة أنواع الشحنات من المطارات المتضررة

**السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة المحترمين**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشـارة إلى خطاب اتحاد الغرف التجارية السـعودية رقم (45558334 / 14 ) وتاريخ 28 / 05 / 1448هـ، والمشـارة إلى «برقية» وزارة النقل والخدمات اللوجستية رقم (58632/1) وتاريخ 1448/5/18هـ، الموافق 2026/10/29م (مرفق)، والمتضمن بأنه تم تشكيل فريق فني يضم ممثلين من منظومة النقل والخدمات اللوجسـتية إضـافة إلى هيئة الزكاة والضـريبة والجمارك، لتسـهيل إجراءات الشـحن لكافة أنواع الشحنات من المطارات المتضررة، خاصة مطار الملك خالد الدولي، إضافة إلى تقديم الدعم للقطاعين العام والخاص، ومعالجة التحديات الفنية والتشغيلية.

كما قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتدشـين «مركز الدعم والمعرفة لمسـتفيدي الشـحن الجوي»، وقامت الهيئة العامة للموانئ بإطلاق «مركز المعرفة وخدمة المستفيدين» لاستقبال طلبات الدعم اللوجستي ومتابعتها مع الجهات المعنية، بما يسهم - بمشيئة الله - في رفع كفاءة الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين، وتعزيز استمرارية سلاسل الإمداد.

عليه، نأمل منكم التكرم بالاطلاع، على التحديات التي تتعلق بأعمال منظومة النقل والخدمات اللوجسـتية بتزويد جهات منظومة النقل والخدمات اللوجسـتية بتلك التحديات أو التواصـل حسـب مجال الاختصـاص (وفق القائمة المرفقة) ليتسـنى لهم بحث سـبل معالجتها وتقديم الدعم الممكن.

وتقبلوا فائق التقدير ،،،

أمين عام غرفة مكة المكرمة

د.ثامر بن أحمد باعظيم

Makkahchamber
المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

## قنوات التواصل الرسمية للجهات

تسعى منظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتقديم الدعم ومعالجة التحديات التي تواجه القطاعين العام والخاص خلال الأوضاع الراهنة. ويمكن التواصل -حسب جهة الاختصاص- في حال مواجهة أي تحدٍ عن طريق مراكز خدمة المستفيدين الرسمية للجهات الموضحة أدناه:

| الجهة | قنوات التواصل | |
|---|---|---|
| | الرقم | البريد الإلكتروني |
| وزارة النقل والخدمات اللوجستية | 19955 | 19955@mot.gov.sa |
| الهيئة العامة للطيران المدني | 1929 | 1929@gaca.gov.sa |
| الهيئة العامة للنقل | 19929 | 19929@tga.gov.sa |
| الهيئة العامة للموانئ | 199003 | mawanicare@mawani.gov.sa |
| الهيئة العامة للطرق | 937 | support@rga.gov.sa |
| الخطوط الحديدية السعودية (سار) | 8001262000 | customercare@sar.com.sa |
| مؤسسة البريد السعودي (سبل) | 19992 | Care@SPLOnline.com.sa |
| هيئة الزكاة والضريبة والجمارك | 19993 | info@zatca.gov.sa |

## قنوات التواصل الرسمية للجهات

تسعى منظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتقديم الدعم ومعالجة التحديات التي تواجه القطاعين العام والخاص خلال الأوضاع الراهنة. ويمكن التواصل -حسب جهة الاختصاص- في حال مواجهة أي تحدٍ عن طريق مراكز خدمة المستفيدين الرسمية للجهات الموضّحة أدناه:

| الجهة | قنوات التواصل | |
|---|---|---|
| | الرقم | البريد الإلكتروني |
| وزارة النقل والخدمات اللوجستية | 19955 | 19955@mot.gov.sa |
| الهيئة العامة للطيران المدني | 1929 | 1929@gaca.gov.sa |
| الهيئة العامة للنقل | 19929 | 19929@tga.gov.sa |
| الهيئة العامة للموانئ | 199003 | mawanicare@mawani.gov.sa |
| الهيئة العامة للطرق | 937 | support@rga.gov.sa |
| الخطوط الحديدية السعودية (سار) | 8001262000 | customercare@sar.com.sa |
| مؤسسة البريد السعودي (سبل) | 19992 | Care@SPLOnline.com.sa |
| هيئة الزكاة والضريبة والجمارك | 19993 | info@zatca.gov.sa |