غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

# تعميم

## بشأن حزمة الخدمات المقدمة لأصحاب العمل

**السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة المحترمين**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

**إشارة** إلى خطاب المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية رقم (11111/0) وتاريخ 2026/10/26م، المتضمن إطلاق حزمة من التحسينات والتحديثات على خدماتها الإلكترونية والإجرائية الموجهة لأصحاب العمل والمنشآت، وذلك استمراراً للتعاون القائم لخدمة قطاع الأعمال وتسهيل تطبيق الأنظمة واللوائح التأمينية.

وتهدف هذه التحديثات إلى رفع جودة الخدمات وتحسين تجربة العميل، والتي شملت ما يلي:

- **رفع جودة منتجات وخدمات المنشآت:**
  - تحسين جودة خدمات المنشآت بما يشمل تسجيل المنشأة وانهاء نشاط المنشأة، وإدارة ملاك المنشأة من خلال متابعة البلاغات الفنية المتكررة وتحليل مسبباتها ومعالجة جذورها بما يسهم في رفع جودة الخدمات وتحسين تجربة أصحاب العمل.
- **توضيح أسباب رفض إصابات العمل:**
  - تطوير اشعارات وقرارات رفض إصابات العمل من خلال توضيح الأسباب التفصيلية بما يعزز الشفافية ويساعد العميل على فهم مسببات القرار والإجراءات المرتبطة به.
- **تطوير شاشة مشرف المنشأة ببيانات الأخطار المهنية:**
  - تطوير شاشة مشرف المنشأة لإتاحة عرض بيانات الأخطار المهنية بشكل تفصيلي أ مختصر بحسب اختيار المنشأة، بما يسهم في تعزيز وضوح المعلومات وسهولة لاستفادة منها.
- **تفعيل اشعارات معاملات المنشآت والمشتركين:**
  - تفعيل الإشعارات المرتبطة بمعاملات المنشآت والمشتركين بما يشمل استلام الطلب وقبوله او اعادته او رفضه وذلك عبير تطبيق (GOSI أعمال) وتطبيق (توكلنا) بما يسهم في تعزيز التواصل وإبقاء العملاء على اطلاع بمستجدات معاملاتهم.
- **اتاحة تعدد عمليات السداد للمدفوعات الإلكترونية:**
  - تطوير خيارات السداد في تطبيق (GOSI اعمال) لتمكين صاحب العمل من تنفيذ عملية السداد على دفعات متعددة للمبالغ التي تجاوز (30) ألف ريال، بما يسهم في تسهيل عملية الدفع وتحسين تجربة السداد..
- **تحسين شامة خدمة تعديل بيانات الاشتراك:**
  - إعادة تصميم شاشة الخدمة لتكون أكثر سهولة ووضوح مع تمكين صاحب العمل من اخيار وتعديل مدة او عدة مدد بشكل مستقل، بما يشمل تعديل الأجر والمهنة وتقسيم الفترات وغيرها، بما يسهم في تبسيط الإجراءات وتقليل الجهد والوقت اللازم لإتمام الخدمة.

Makkahchamber
المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

- **تطوير اشعارات أسباب الرفض لمعاملات المشتركين:**
  - تحسين الإشعارات المرتبطة بمعاملات المشتركين من خلال توضيح أسباب عدم قبول المعاملة والإجراءات المطلوبة لاستكمالها، بما يعزز حالة وضوح المعاملة ويسهل على العميل اتخاذ الإجراء المناسب.
- **تمكين الإعفاء بنسبة (100%) للمنشآت المنتهية النشاط:**
  - تمكين المنشآت التي خرجت من السوق من الاستفادة من مبادرة الإعفاء بنسبة (100%) وفق الضوابط المعتمدة، بما يسهم في معالجة الالتزامات المالية المرتبطة بها وتسهيل استكمال الإجراءات.
- **تطوير آلية أولوية معالجة الشكاوى:**
  - تطوير آلية تصنيف وأولوية الشكاوى المعاد فتحها من قبل العميل، بما يسهم ف تسريع معالجتها والارتقاء بتجربة العميل.
- **تعزيز الوعي ودقة بيانات الاشتراكات والأجور:**
  - تحسين الإرشادات داخل النظام وتفعيل التنبيهات والإشعارات الاستباقية لأصحاب العمل والمشتركين فيما يتعلق ببيانات الاشتراكات والأجور، بما يسهم في رفع مستوى الوعي والالتزام وتقليل الأخطاء وتحسين دقة البيانات.

**عليه**، نأمل من سعادتكم الاطلاع والاستفادة من هذه التحديثات عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة وتطبيقاتها المعتمدة.

وتقبلوا فائق التقدير ،،،

أمين عام غرفة مكة المكرمة

د.ثامر بن أحمد باعظيم

Makkahchamber
المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955