



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

التعميم على الشركات والمتاجر لموائمة المخزون مع المعروض وحثهم على التعاقد مع شركات المرخصة

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة أطيب التحية والتقدير...

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب من اتحاد الغرف التجارية السعودية رقم (12/45546448) بتاريخ 1447/09/08 هـ ، إشارة إلى خطاب وزارة التجارة رقم (24452) وتاريخ 1447/08/29 هـ ، والمتضمن حرص الوزارة على تعزيز كفاءة البيئة الخارجية لما يخدم قطاع الأعمال والمستهلكين وبما يحقق التوازن بين حماية المستهلك وتنمية النشاط التجاري، واستعداداً لموسم شهر رمضان والذي يشهد ارتفاعاً عالياً في حجم الطلبات الشرائية عن طريق المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية ، وتفيد الوزارة انها تتلقى بلاغات تتعلق بتأخير تسليم الطلبات للمستهلكين من قبل المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية، نتيجة عدم موائمة المخزون مع المعروض لبعض المنشآت والمتاجر ، كما تبين من خلال اعمال الرصد وجود تعاقدات لبعض المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية مع شركات نقل طرود غير مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل، الأمر الذي أسهم بشكل مباشر في زيادة تأخير الطلبات، وحيث ترغب الوزارة التعميم على كافة المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة موائمة المخزون مع المعروض في فروعهم ومتاجرهم الإلكترونية، وإلزام تلك المنشآت والمتاجر بالتعاقد مع شركات نقل الطرود المرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل والموضحة في بوابة الهيئة العام للنقل، لضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات الصلة ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين .

وهذا للعلم والاحاطة .

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري

أمين عام غرفة مكة المكرمة

X f @ in s y
Makkahchamber

المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

د. ثامر بن أحمد باعظيم